



*Bilancio  
sociale*  
*2022*

## Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI .....	4
2.1. La nostra carta d'identità .....	4
2.2. Presentiamoci .....	5
2.3. Oggetto sociale .....	6
2.4. Contesto di riferimento .....	7
2.5. Aree territoriali di operatività .....	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	8
3.1. Sistema di governo e controllo .....	8
3.2. Consistenza e composizione del CdA .....	9
3.3. Consistenza e composizione della base sociale .....	9
Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa .....	10
4. PORTATORI DI INTERESSE .....	11
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento. ....	11
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI .....	12
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale .....	12
5.2. Attività di formazione svolta .....	15
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti .....	15
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti .....	15
6. ATTIVITÀ .....	16
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	27
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	27
8. ALTRE INFORMAZIONI .....	28
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO .....	29

*Buona lettura*

# ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PER...

## **NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI**

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

## **"FERMARE IL TEMPO"**

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

## **DARE VALORE AI RISULTATI**

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perchè sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

## **DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE**

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

## **ESSERE TRASPARENTI**

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è "dovuto", si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

## **FARE SEMPRE MEGLIO**

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

## **CONSOLIDARE L'IDENTITÀ**

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali.

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **terzo Bilancio Sociale** che la **Cooperativa sociale LA CAROVANA** redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2022, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.**

Non si segnalano Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Le fonti dei dati sono la documentazione ufficiale presentata dalla cooperativa per l'anno di riferimento e le relazioni e valutazioni degli organi di controllo. A questi si aggiunge una parte auto dichiarata e rilasciata in forma di autocertificazione dal Legale Rappresentate della Cooperativa sociale CLAUDIO ZASSO.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2022;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;

- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### 2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	La Carovana società cooperativa sociale Onlus
Tipologia cooperativa (A o B)	A
Codice fiscale	02705520928
Partita IVA	02705520928
Forma Giuridica	Società Cooperativa Sociale
Legale Rappresentante	Claudio Zasso
Anno di costituzione	2001
Indirizzo sede legale	Piazza A. Pancani, 2
Regione	Sardegna
Provincia	Cagliari
Comune	Cagliari
CAP	09134
N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative sociali	A111426
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Società Cooperativa Sociale
N° iscrizione RUNTS	12854 del 21/03/2022
Mail	lacarovana@gmail.com
PEC	lacarovana@pec.it
Sito internet	www.lacarovana.it
Adesione ad Associazioni di rappresentanza	Legacoop
Certificazione possedute	Uni EN ISO 9001:2015



## 2.2. Presentiamoci

### Chi siamo

La Cooperativa Sociale La Carovana è nata nel 2001 dall'esperienza di un gruppo di persone che lavorano insieme dal 1990, (prima come volontari in una Organizzazione Non Governativa specializzata in progetti di cooperazione internazionale, successivamente nell'Associazione di servizi Sociali La carovana '94 e infine nella Cooperativa Sociale La Carovana). La scelta del nome racconta un po' quella che è la nostra filosofia: **in una Carovana, infatti, indipendentemente da chi guida, ciascuno ha la responsabilità di non perdere di vista sia chi è davanti sia chi segue, per fare in modo che tutti arrivino alla meta.**

### Cosa facciamo

La Cooperativa gestisce servizi di mediazione interculturale, centri di aggregazione sociale rivolti a minori e famiglie, servizi socioeducativi territoriali, progetti contro la dispersione scolastica, percorsi formativi rivolti a docenti e operatori sociali, percorsi educativi e di aggregazione rivolti ai giovani entrati nel circuito penale, servizi di accoglienza. Dal 2011 la cooperativa ha la certificazione di qualità ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, ricreativi e servizi per l'immigrazione.

### Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperiamo attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale.

Vogliamo contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, individuiamo quali valori fondamentali della nostra missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

### Alcune tappe importanti della nostra storia

2015	Servizi socio-educativi PLUS Dolianova in Ati con la Coop. CTR e la Coop CEMEA della Sardegna Progetto Interazioni 2,0 - in collaborazione con la Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2, Coop. Panta Rei, Ass. Genti de Mesu e Ass. Nur e finanziato dai fondi FEI (Ministero dell'Interno)
2016 -2019	Comunità di prima Accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati
2016-2018	Centro di Quartiere Municipalità di Pirri - Servizio di aggregazione e supporto allo studio per minori 6-13 anni per conto del Comune di Cagliari
2017-2018	Progetto Passepartout - Servizi di mediazione interculturale in collaborazione con la Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2 e

	<p>finanziato dalla Regione Sardegna attraverso i fondi FAMI (Ministero dell'Interno)</p> <p>Progetto DROP IN - Servizi di mediazione interculturale a scuola in collaborazione con la Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2, Coop. Panta Rei e Ass. Nur e finanziato dalla Regione Sardegna attraverso i fondi FAMI (Ministero dell'Interno)</p>
2018-2022	<p>Progetto SUL Filo in collaborazione con Coop CEMEA della Sardegna, Cada Die Teatro, Università di Cagliari, finanziato da Impresa Sociale con I Bambini</p>
2018-2022	<p>Progetto Rigenerazione Urbana in collaborazione con Coop. S. Elia 2003, Coop. Kitzanos, Ass. Euthropian, Cigm Sardegna e finanziato da Fondazione con il Sud e Fondazione Giulini</p>
2019-2022	<p>Progetto IMPACT Servizi di mediazione interculturale a scuola in collaborazione con la Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2, Coop. Panta Rei e Ass. Nur e finanziato dalla Regione Sardegna attraverso i fondi FAMI (Ministero dell'Interno)</p>
2020	<p>Progetto WIFI - (Welfare Interculturale, Formazione, Integrazione) - Modelli innovativi di azioni territoriali e spazi di cittadinanza, per conto del PLUS AREA OVEST</p>
2020-2021	<p>Progetto Mediamo Cagliari - Servizi di Mediazione interculturale in collaborazione con la Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2</p>
2021-2022	<p>Progetto 100 voix- finanziato da Erasmus + in collaborazione con l'ass. francese Anime et Tisse e l'ass. spagnola Auryn - scambio di buone prassi in materia di inclusione di stranieri, rifugiati e richiedenti asilo- Prog. Teenage – Animazione partecipativa e accompagnamento a favore di adolescenti e giovani - Area territoriale del mare per conto del Comune di Cagliari</p>
Da 2021-in corso	<p>SIPROIMI/SAI NUORO – Sistema Accoglienza e integrazione rifugiati/e e richiedenti asilo per conto del Comune id Nuoro</p>
Da 2022 – in corso	<p>Progetto La Comunità del Buongusto di Cagliari – prog. Formula – in collaborazione con Accademia del Buon Gusto, Fondazione Giulini e Isforapi</p> <p>Progetto Comuniten- Servizi Educativi di Prossimità rivolti agli adolescenti del Comune di Cagliari – In ATI con la Cooperativa Sociale PANTA REI SARDEGNA –</p> <p>Progetto Contatto – Sostegno all'attivazione di nuovi servizi in aree degradate - Pirri e Sant'Elia in ATI con Avanzi SPA, ACUBE S.B. SRL, SARDARCH SOC. COOP.,</p>

### 2.3. Oggetto sociale

La cooperativa intende perseguire attività di solidarietà sociale attraverso la gestione, stabile o temporanea, in conto proprio o per conto terzi, di attività in diversi settori e precisamente:

**1) il settore assistenza e promozione sociale attraverso attività quali:**

- a) progettazione, programmazione, organizzazione e gestione di strutture residenziali e non, quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: centri sociali, centri polifunzionali, comunità alloggio, centri di consulenza e di intervento psicopedagogico e socio-educativo, laboratori creativi, ludoteche, circoli ricreativi per minori e adulti, svantaggiati e non, centri di prima accoglienza, informagiovani;
- b) progettazione, programmazione, organizzazione e gestione di interventi sia preventivi che riabilitativi in favore di persone svantaggiate, emarginate o a rischio di emarginazione, ai fini del loro sviluppo psicofisico, dello sviluppo della loro personalità e per un loro reinserimento lavorativo e sociale;

c) progettazione, promozione e gestione di seminari, convegni, congressi su tematiche attinenti l'assistenza e la promozione sociale e la cooperazione in generale;

d) iniziative di sensibilizzazione e lotta contro l'emarginazione sociale, le discriminazioni e le disuguaglianze, siano esse basate su differenziazioni di sesso, età, religione, etnia, opinione o classe.

**2) il settore formazione e istruzione attraverso le seguenti attività:**

a) attività di ricerca, documentazione e consulenza inerenti alle finalità della cooperativa;

b) raccolta e produzione di tutti gli strumenti di informazione editoriali, audio-visivi ed informatici utili al conseguimento degli scopi sociali;

c) analisi dei fabbisogni formativi, progettazione, programmazione, organizzazione e gestione di corsi di aggiornamento, di formazione e qualificazione, rivolti ad operatori sociali, insegnanti, educatori, volontari, immigrati e cittadini in genere su tematiche attinenti l'oggetto sociale e la cooperazione;

d) progetti di educazione all'interculturalità e interventi di mediazione linguistico-culturale per l'inserimento e l'integrazione sociale e scolastica di minori e adulti stranieri;

e) attività rivolte alla prevenzione di fenomeni di dispersione scolastica ed interventi di tutoraggio e orientamento scolastico e professionale;

f) studi ed iniziative di collaborazione tecnica, culturale e di formazione cooperativa e professionale con i paesi in via di sviluppo in funzione delle loro esigenze;

g) promozione e supporto di progetti per lo sviluppo educativo e culturale delle comunità locali attraverso la valorizzazione delle risorse culturali, dei beni ambientali e artistici;

ogni altra iniziativa che concorra al pieno riconoscimento della cooperazione nel campo educativo, formativo e culturale con particolare riferimento agli indirizzi nazionali e comunitari, promuovendo le forme più adeguate di collaborazione con gli enti pubblici e privati, esteri, comunitari, nazionali, regionali e locali, con il sistema scolastico, con le università, con gli istituti di ricerca, con gli organismi competenti per l'orientamento e la formazione professionale e con gli osservatori del mercato del lavoro.

**3) il settore della mediazione e della conciliazione, attraverso attività quali:**

a) progettazione, programmazione e gestione di servizi di mediazione sociale, interculturale, scolastica, penale e familiare;

b) promozione della mediazione come strumento per la gestione dei conflitti attraverso la progettazione e la gestione di percorsi formativi rivolti ad operatori sociali, insegnanti, volontari, immigrati e cittadini in genere;

lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa, così come il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali.

## 2.4. Contesto di riferimento

Anche nel 2022, la nostra cooperativa ha continuato a lavorare con passione e professionalità al fine di:

- soddisfare le esigenze della Comunità che, attraverso la Committenza Pubblica, affida alla Cooperativa la gestione di delicati servizi a favore dell'utenza fragile;
- garantire la soddisfazione di tutti i soci e lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e dell'inclusione, valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti contrattuali, della sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti, stimolando da parte loro la costante comunicazione di suggerimenti o insoddisfazioni.

## 2.5. Aree territoriali di operatività

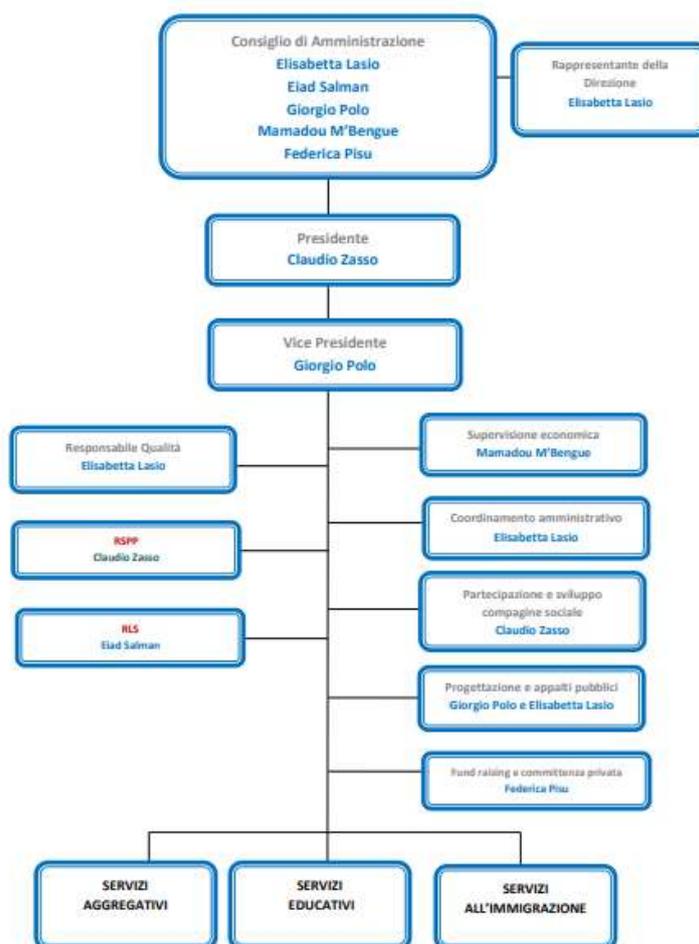
Nel 2022 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare nei Comuni della Città Metropolitana di Cagliari, della Provincia del Sud Sardegna e di Sassari e nella città di Nuoro.

## 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.
- ✓ Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



### 3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

#### Il nostro consiglio di amministrazione

Nome e Cognome	Sesso	Età	Carica	Data di nomina	Durata carica
CLAUDIO ZASSO	M	53	Presidente Cda	29/07/2021	3 anni
GIORGIO POLO	M	63	VicePresidente Cda	29/07/2021	3 anni
FEDERICA PISU	F	52	Consigliera di amministrazione	29/07/2021	3 anni
MAMADOU M'BENGUE	M	56	Consigliere di amministrazione	29/07/2021	3 anni
ELISABETTA LASIO	F	53	Consigliera di amministrazione	29/07/2021	3 anni
EIAD SALMAN	M	62	Consigliere di amministrazione	29/07/2021	3 anni

Riunioni CdA realizzati nel 2022	9
Riunioni CdA realizzati nel 2021	10
Riunioni CdA realizzati nel 2020	7
Riunioni CdA realizzati nel 2019	10

Principali argomenti trattati e decisioni prese:

- Andamento dei progetti in corso
- Programmazione e partecipazione a bandi
- Varie ed eventuali

### 3.3. Consistenza e composizione della base sociale

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

**Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.**

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore

della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci

**15+1**  
Soci  
Dato al 31/12/2022

di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Valore quota associativa	€ 800,00
--------------------------	----------

### Dati generali della nostra base sociale

N° soci totali	16	
N° soci ordinari	9	56,3%
N° soci sovventori (Associazione La Carovana 94)	1	6,3%
N° soci volontari	0	0,0%
N° soci lavoratori	6	37,5%
N° soci svantaggiati	0	0,0%

### Sesso

N° soci maschi	7	46,7%
N° soci femmine	8	53,3%

### Età

N° soci dai 20 ai 30 anni	0	0,0%
N° di soci dai 21 ai 40 anni	0	0,0%
N° di soci dai 41 ai 60 anni	13	86,7%
N° di soci oltre i 60 anni	2	13,3%

### Anzianità

N° soci da 0 a 5 anni	0	0,0%
N° di soci da 6 a 10 anni	0	0,0%
N° di soci da 11 a 20 anni	4	26,7%
N° di soci da oltre 20 anni	11	73,3%

### Nazionalità

N° soci italiani	13	81,3%
N° soci Europei non italiani	0	0,0%
N° soci extraeuropei	2*	12,5%

\* Con cittadinanza italiana

### Titolo di studio

N° di soci con Laurea	11	73,3%
N° di soci con Diploma	4	26,7%
N° di soci con Licenza media	0	0,0%
N° di soci con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

### Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

N° di assemblee soci 2022	1
N° di assemblee soci 2021	1
N° di assemblee soci 2020	1
N° di assemblee soci 2019	1

Principali argomenti trattati e decisioni prese:

- Approvazione bilanci e andamento della cooperativa

#### 4. PORTATORI DI INTERESSE

##### 4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

Di seguito vengono indicati i **principali portatori di interesse** che per finalità statutarie e mission intrattengono rapporti con la nostra cooperativa.



##### 4.2. Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

Nel corso dell'esercizio sono proseguiti i seguenti rapporti con imprese in ATI:

- Cooperativa Studio e Progetto 2 Onlus, Cooperativa Sociale Panta REI, Ass. Interculturale NUR per la gestione del **progetto FAMI IMPACT**
- Cooperativa Sociale Cemea della Sardegna, Cooperativa Cada Die Teatro Istituto Comprensivo Statale 'Via Stoccolma', SApIE - Società per l'Apprendimento e l'Istruzione informati da Evidenza, Comune di Cagliari, Istituto Comprensivo Pirri 1 Pirri 2, Ass. Donne e Mestieri di Santa Teresa, ISTITUTO COMPRESIVO MONS. SABA ELMAS, Università degli Studi di Cagliari, Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto per le Tecnologie Didattiche (ITD) per la gestione del **progetto SUL FILO, finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini**
- Università degli Studi di Cagliari, Teatro di Sardegna soc. coop. Arl, Associazione CIPM Sardegna - Associazione per la gestione pacifica dei conflitti e la giustizia riparativa, Cooperativa sant'Elia 2003 scarl, Eutropan Associazione, IKnoForm, Kitzanos per la gestione del **progetto Rigenerazione Urbana, finanziato da Fondazione con il Sud e Fondazione Giulini**
- Fondazione Giulini, Ass. Accademia del Buongusto e ISFORAPI per progetto "La Comunità del Buon gusto di Cagliari"

- Avanzi SPA, ACUBE S.B. SRL, SARDARCH SOC. COOP per la gestione del progetto CONTATTO
- Cooperativa sociale Panta Rei Sardegna per il progetto Comuniten

Nostri partner di rete sono invece:

- Ass. Efys Onlus
- Aps Arcoes
- Caritas Cagliari e Caritas Nuoro
- Ass. Migrantes
- Ass. Genti de Mesu
- Cooperativa Sociale LARISO
- Cooperativa S. Elia 2003
- Cooperativa Sociale Passaparola
- Ass. ASCE Onlus
- Ass. COSAS



## Partecipazioni

La Cooperativa, valutando una serie di elementi (tra i quali le finalità della banca, il suo impegno sociale e i costi applicati per le diverse operazioni) ha mantenuto l'adesione alla Banca Etica, condividendo i principi del suo statuto che stabilisce che "La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività (...) sostenendo (...) le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate (...)."

Abbiamo pertanto aperto un conto e aderito come soci sottoscrivendo 5 azioni. Siamo stati ammessi in data 13/12/2016 con il codice anagrafico 201244. Il capitale sociale nominale complessivo sottoscritto è di € 262.50, pari al valore nominale di € 52,50 più un sovrapprezzo di 5,00 € per ogni azione sottoscritta.

## 5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

### 5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale



Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori/ delle lavoratrici ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori/le lavoratrici dipendenti, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative

sociali e loro consorzi.

## Dati generali dipendenti

### Dato generale occupat@

Occupati maschi	4	36,36%
Occupate femmine	7	63,64%
Occupat@ con svantaggio	0	0,0%



**64%**  
Occupate donne



**36%**  
Occupati uomini

### Età

Occupat@ dai 20 ai 30 anni	1	9,1%
Occupat@ dai 31 ai 40	5	45,5%
Occupat@ dai 41 ai 60 anni	4	36,3%
Occupat@ oltre i 60 anni	1	9,1%

### Titolo di studio

Occupat@ con Laurea	7	63,6%
Occupat@ con Diploma	4	36,4%
Dipendenti con Licenza media	0	0,0%
Dipendenti con licenza elementare	0	0,0%

### Figure professionali

Educatori/trici	4	36,4%
Assistente sociale	1	9,1%
Animatori/trici	1	9,1%
Mediatori/mediatrici interculturali	4	36,3%
Pers. amministrativo	1	9,1%

### Inquadramento contrattuale

N° dipendenti D1	3	27,3%
N° dipendenti D2	5	45,5%
N° dipendenti E1	2	18,2%
N° dipendenti E2	1	9,1%

### Tipologia contrattuale

Totale contratti a tempo indeterminato	11	
Totale contratti a tempo indeterminato full time	1	9%
Totale contratti a tempo indeterminato part time	10	91%

### Stabilità del rapporto di lavoro

N° dipendenti da meno di 1 anno	2	18%
N° dipendenti da 1 a 5 anni	4	36%
N° dipendenti da 6 a 10 anni	4	36%
N° dipendenti da oltre 10 anni	1	10%

### Strumenti e misure resi disponibili per promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

	SI	NO
Congedi e permessi ulteriori rispetto a quelli obbligatori	X	
Flessibilità oraria in entrata e uscita	X	
Banca delle ore	X	
Smart working o altre forme di lavoro da remoto	X	
Bonus nascita		X
Contributi o convenzioni per asili nido		X
Servizi di supporto alla genitorialità (es. nido aziendale, spazio studio, baby-sitter a domicilio, ecc.)		X
Facilitazioni al trasferimento di sede		X

### Turn over

Nuove assunzioni	2
Cessazioni	2
% turn over(cessazioni/totale dipendenti)	18,2%

### Altre Figure professionali in qualità di consulenti/cococo

Educatori/trici	3	37%
Psicologhe	3	37%
Pedagogiste	1	13%
Sociologo	1	13%

### Tirocinanti

Tirocinanti totali	1
Tirocinanti maschi	1
Tirocinanti femmine	0

### Volontari

Volontari totali	0
Volontari maschi	0
Volontari femmine	0

## Infortunati

	2022	2021	2020
N° infortuni professionali	0	0	0
N° malattie professionali	0	0	0

## 5.2. Attività di formazione svolta

Nel 2022 abbiamo realizzato la seguente formazione per i nostri lavoratori:

ARGOMENTI	N° Partecipanti	Ore Totali
Afghanistan- Passato, presente e prospettive per il futuro	20	8
Formazione Preposti	4	8
Sicurezza generale e specifica- Rischio medio	2	12
Antincendio – Rischio basso	9	4
Aggiornamento RLS	1	4

## 5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Nome	Ruolo	Compenso indennità di carica	Importo lordo indennità di carica
Claudio Zasso	Presidente Cda	no	0
Giorgio Polo	Vicepresidente Cda	no	0
Federica Pisu	Consigliera di Amministrazione	no	0
Eiad Salman	Consigliere di Amministrazione	no	0
Elisabetta Lasio	Consigliera di Amministrazione	no	0
Mamadou M'Bengue	Consigliere di Amministrazione	no	0

## 5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

	2022
Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)	€ 5.613
Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)	€ 21.767

## 6. ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Dettaglio servizi svolti nell'anno 2022				
Servizio	Committente	Tipologia (Pubblico/privato)	Impatto sociale	
			Tipologia Utenti	N° utenti
SIPROIMI/SAI NUORO	COMUNE DI NUORO	PUBBLICO	RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI/E	61
FAMI IMPACT	MIN. INTERNO/RAS	PUBBLICO	ALUNNI/E STRANIERI/E	132
PRENDERE IL VOLO	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	NEOMAGGIORENNI E STRANIERO CON PROSEGUITO AMMINISTRATIVO	1
100 VOIX	ASS. ANIME ET TISSE CON FONDI ERASMUS +	PRIVATO	OPERATORI/TRICICI, RIFUGIATI/E E RICHIEDENTI ASILO	50
TEENAGE	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	ADOLESCENTI E GIOVANI	51+ 4 ASSOCIAZIONI
CONTATTO	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	TESTIMONI PRIVILEGIATI, CITTADINI/E RESIDENTI E PARTECIPANTI AI 2 WORKSHOP	74
COMUNITEEN	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	ADOLESCENTI E GIOVANI	60
A CASA – PERCORSI DI INTE(G)RAZIONI	REGIONE SARDEGNA	PUBBLICO	CITTADINI DI PAESI TERZI	136
SUL FILO	IMPRESA SOCIALE	PRIVATO	MINORI, FAMIGLIE, SCUOLE E RETE TERRITORIALE	300

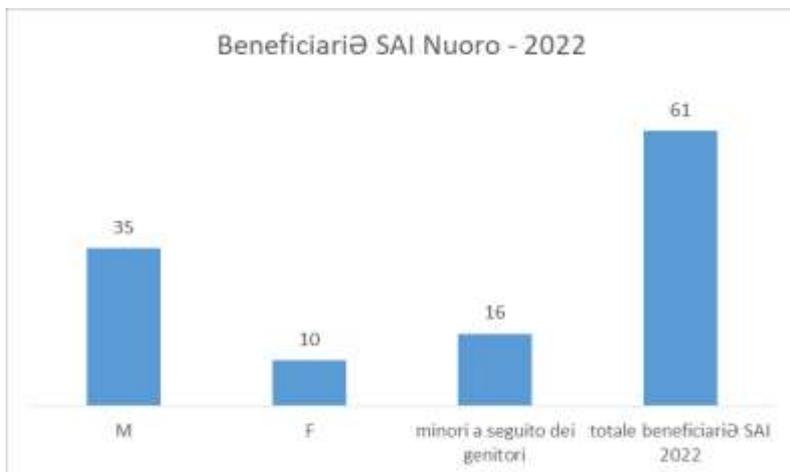
	CON I BAMBINI			
RIGENERAZIONE URBANA	FONDAZIONE CON IL SUD/FOND. GIULINI	PRIVATO	CITTADINI/E E STAKE HOLDERS ATTIVI/E NEL QUARTIERE DI S. ELIA	150
LA COMUNITA' DEL BUON GUSTO	CESVI-INTESA	PRIVATO	CITTADINI/E E STAKE HOLDERS ATTIVI/E NEL QUARTIERE DI S. ELIA + PARTECIPANTI AGLI EVENTI DI COMUNITA'	1500





## L'IMPATTO SOCIALE DELLE NOSTRE ATTIVITÀ

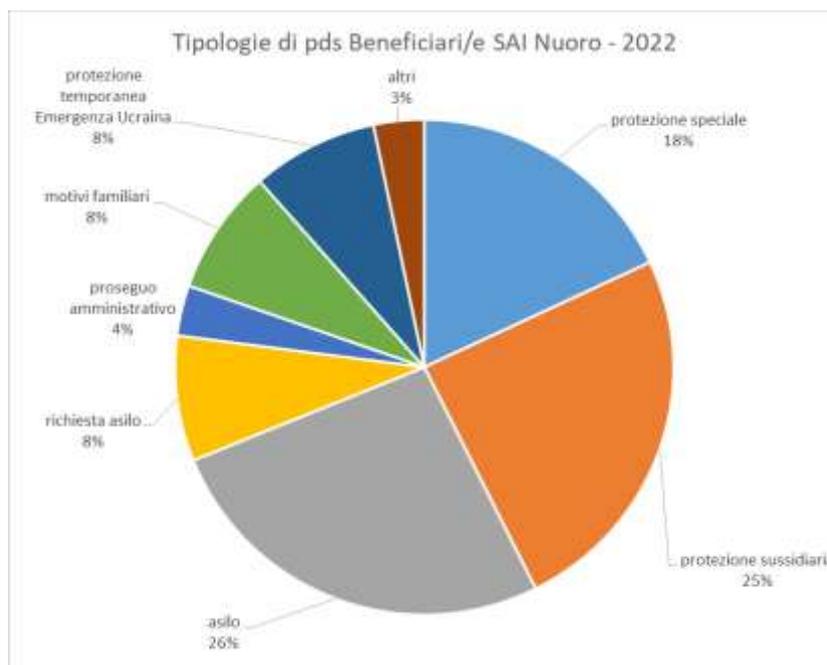
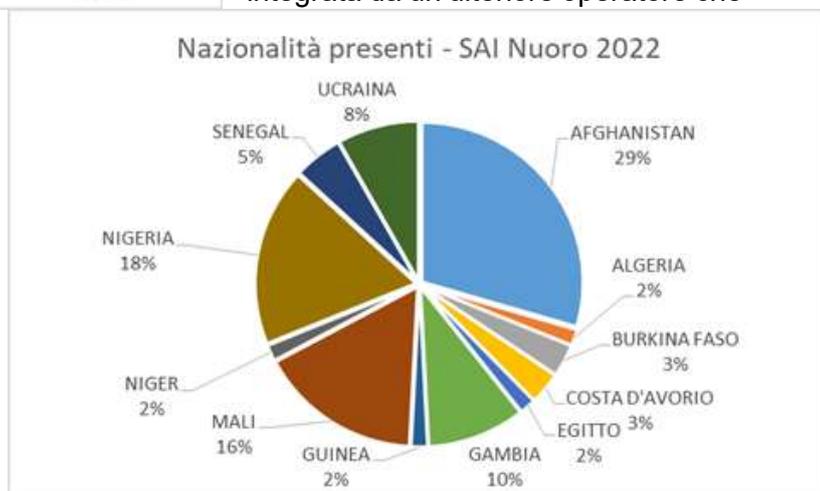
### a) Progetto SIPROIMI/SAI NUORO



Nel corso del 2022 l'équipe di progetto ha subito alcune modifiche, con l'inserimento di 1 terzo mediatore interculturale e la sostituzione delle 2 mediatrici precedentemente in servizio le quali hanno lasciato l'incarico per motivi personali. L'inserimento di nuclei familiari ucraini e afgani ha reso necessaria la consulenza di altri mediatori prevalentemente per le lingue russa/ucraina, dari e/o pashtu. Nel periodo estivo, per garantire le lezioni di italiano L2 l'équipe è stata integrata da un ulteriore operatore che

ha tenuto i corsi per i/le beneficiari/e. Sono stati regolarmente erogati tutti i servizi previsti e, nel 2022 è stata finalmente attivata da Banca Etica l'anticipazione delle fatture. Nel mese di maggio 2022 sono state regolarmente riconosciute dal Revisore del Comune di Nuoro tutte le spese caricate in Banca Dati.

Rispetto all'anno precedente c'è stato un incremento nelle presenze di beneficiari/e provenienti dall'Afghanistan e, a partire dal secondo trimestre 2022, l'inserimento di alcuni nuclei familiari provenienti dall'Ucraina.





Nel corso dell'anno sono state svolte le seguenti iniziative di informazione/sensibilizzazione/formazione:

- 1) Webinar dal titolo "Afghanistan-Passato, presente e prospettive per il futuro", realizzato in collaborazione con la Facoltà di Scienze Politiche di Cagliari grazie alla disponibilità del Prof. Nicola Melis che ha tenuto gratuitamente 2 incontri sul tema, rivolti agli operatori e alle operatrici dei SAI e degli enti pubblici coinvolti nel percorso di integrazione
- 2) Iniziativa "Mi illumino di Meno" – Nella giornata dell'11/03/2022 l'équipe

Carovana e i/le beneficiari/e del SAI, in collaborazione con il Comune di Nuoro, con l'Ente Foresta e con alcune scuole nuoresi hanno aderito alla manifestazione "Mi Illumino di meno" promossa dal programma di Radio Rai Caterpillar, piantumando il giardino di uno spazio pubblico a Nuoro.



- 3) Iniziativa "I Nidi del Mondo" – in collaborazione con alcune Scuole del Sassarese l'équipe Carovana e i/le beneficiari/e del SAI hanno dipinto con i bambini alcune casette per gli uccelli che saranno posizionate in alcune aree verdi della città
- 4) Iniziativa "Sotto lo stesso cielo" – In collaborazione con l'Associazione Astronomica Nuorese è stata organizzata una serata di osservazione del cielo con racconti sulle stelle e sui pianeti rivolta ai/alle beneficiari/e del SAI e alla popolazione nuorese
- 5) Iniziativa "Migrazioni- Audiovisioni di questo tempo" – in collaborazione con l'Ass. Mediterranea – Saving humans, con l'ISRE e con Studiovuoto sono stati presentati i due

cortometraggi "Passer" di Valeria Muledda e "Svegliati Europa" di Rita Deiola

- 6) Iniziativa "Un calcio al pregiudizio" – In collaborazione con l'Ass. Senza Riserve abbiamo partecipato al torneo di calcetto organizzato per il 6 novembre 2022.





**b) Progetto FAMI IMPACT**

Nel corso del 2022 sono proseguite le attività del progetto FAMI IMPACT che si sono concluse nel mese di giugno. Dall'avvio del progetto sono stati seguiti 132 ragazz⊖: il 48% è compreso nella fascia di età 6-10 anni, il 47% in quella 11-13 anni e il 5% ha dai 14 anni in su.

Le nazionalità maggiormente rappresentate sono quella filippina (31%) e cinese (20%). La maggior parte degli interventi sono stati attivati nell'Area Metropolitana di Cagliari (67%), seguita dalla Provincia di Sassari (22%) e da quella del Sud Sardegna (11%).



**c) Progetto 100 Voix International**

Nel corso del 2022 il progetto si è concluso con l'ultima formazione effettuata a Leon in Spagna nel mese di aprile 2022 e l'incontro finale svoltosi in Bretagna nel mese di maggio 2022. E' stato realizzato un manuale con attività di



educazione interculturale scritto nelle tre lingue del progetto.

**d) Progetto Teenage**

Nel mese di Dicembre 2022 è terminato il progetto TEENAGE che era stato avviato a fine ottobre 2021, e prevedeva 3 fasi.

Nella prima la cooperativa La Carovana ha avviato una concreta azione di confronto e coordinamento, sia metodologico che operativo, con le altre due cooperative che hanno avuto in carico la realizzazione della Fase 1: Passaparola e Panta Rei Sardegna. Il coordinamento ha portato alla realizzazione di un report congiunto sulla ricerca avente per oggetto le aree di interesse delle giovani e dei giovani cagliaritari della fascia d'età individuata, i "teenager" (13/19).

Nella seconda, dopo la valutazione effettuata delle proposte presentate a valere sul "Avviso Pubblico per l'erogazione di contributi a organismi associativi aventi finalità sociali per la presentazione di proposte progettuali finalizzate a supportare attività in favore di adolescenti e giovani dimoranti o residenti nel territorio comunale", l'Amministrazione Comunale ha individuato 12 progetti quali beneficiari del contributo pubblico.

Per quanto riguarda la Fase 3, le tre cooperative responsabili delle attività di animazione partecipativa e accompagnamento hanno avuto dall'Amministrazione Comunale il compito di seguire nello specifico quattro progetti ciascuna, per effettuare:

- un'azione di accompagnamento degli Enti beneficiari e di monitoraggio della effettiva realizzazione dei progetti;



- delle attività di valutazione partecipata da parte delle ragazze e dei ragazzi coinvolti nei diversi interventi;
- il supporto ai medesimi Enti nella realizzazione di eventi pubblici di chiusura dei progetti.

In particolare, La Carovana ha preso in carico l'assistenza ai seguenti progetti:

- META-VERSI a cura di L'aquilone di Viviana.
- Festival Transistor e cicloteatro, dei Cada Die Teatro.
- Progetto E@sports, presentato dall'associazione NUR.
- A.L.B.A. - Abbattere Le Barriere Architettoniche, della cooperativa Arcoes.

### e) Progetto Contatto – Accendiamo idee



Il progetto, finanziato dal Comune di Cagliari nell'ambito del "PON Metro – Sostegno all'attivazione di nuovi servizi in aree degradate – Pirri e Sant'Elia", è stato attivato a partire dal mese di luglio 2022, avrà la durata di 24 mesi ed è sviluppato da un partenariato composto, oltre che da *La Carovana*, dalle società *Avanzi-Sostenibilità per Azioni* (capofila), *a|cube* e dalla cooperativa *SARDARCH*.

Il proposito è quello di attivare un processo di mobilitazione delle "energie sociali" dei due contesti territoriali cui si rivolge, finalizzato allo sviluppo di nuove progettualità caratterizzate da innovatività e capacità di generare un impatto sociale significativo.

L'attività complessiva si svilupperà in 3 fasi:

Fase 1 (luglio 2022-maggio 2023):

➤ Animazione territoriale: nell'annualità 2022, a seguito della mappatura delle risorse formali e informali presenti nei 2 quartieri di riferimento, sono stati attivati 2 "punti di accesso" al servizio, nei quali

sono stati organizzati 6 workshop finalizzati alla promozione del percorso, alla mobilitazione delle realtà esistenti, all'ingaggio di nuove realtà;

- Co-design dei servizi: sempre nell'ambito delle attività svolte nel 2022, si sono tenuti altri 6 workshop finalizzati all'emersione dei bisogni e alla strutturazione condivisa delle idee progettuali

Fase 2 (giugno-luglio 2023)

- Bando per il finanziamento di nuovi progetti e servizi: attività completamente gestita dal Comune di Cagliari, prevede la pubblicazione di un avviso per la presentazione di idee progettuali, 15 delle quali verranno finanziate con contributi a fondo perduto, d'importo compreso tra i 20.000 e 60.000 euro

Fase 3 (luglio 2023-luglio 2024)

- Accompagnamento ai progetti di innovazione sociale: il percorso di affiancamento personalizzato, che sarà coordinato dalla cooperativa La Carovana, verrà rivolto a un sottoinsieme dei progetti (almeno 15 in totale, 9 per l'area bersaglio di Pirri e almeno 6 per sant'Elia) che hanno affrontato la fase precedente (seminari e workshop) e nello specifico a quei progetti il cui dossier di candidatura sia stato valutato positivamente dal Comune di Cagliari. L'obiettivo è quello di attivare i servizi e l'impresa, anche negli aspetti formali; attuare il piano d'azione contenuto nella pianificazione; portare i progetti a una condizione di erogazione dei servizi alla cittadinanza e le imprese a una condizione di sostenibilità economica, supportandole per i primi mesi anche nei percorsi rendicontativi.





### f) Progetto Comuniteen

Il progetto è stato avviato nel mese di luglio 2022, in ATI con la Cooperativa sociale Panta Rei Sardegna e prevede la realizzazione di una serie di attività rivolte agli adolescenti del Comune di Cagliari. Tra fine settembre sino a tutto il mese di dicembre, il gruppo di lavoro dedicato ha realizzato il percorso di Ricerca Azione Partecipata (RAP). Dopo la condivisione della metodologia e la definizione degli strumenti, infatti, è stato stilato il primo elenco di testimoni privilegiati da contattare ed intervistare.

A valle dei risultati ottenuti con la Fase 1 del progetto TeenAge, sono stati presi come punto di partenza alcuni dei principali elementi emersi dal lavoro conclusosi un anno fa.

Da quello siamo partiti per costruire una interlocuzione con una serie di persone che, sia per il ruolo che



svolgono che per l'esperienza che hanno maturato negli anni, hanno contribuito a predisporre un quadro di riferimento che farà da analisi di contesto per ComuniTeen. Sono stati inoltre programmati e avviati una serie di laboratori. Il progetto, che si concluderà nel mese di settembre 2023, coinvolge



al momento un'équipe 8 persone.



### g) Progetto A casa- Percorsi di Inte(g)razione

Il progetto "A CASA – Percorsi di inte(g)razione", rientra nei progetti di mediazione culturale, supporto e accompagnamento all'inserimento sociale, sanitario ed educativo previsti nell'AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DI 'PROGETTI QUALIFICATI IN MATERIA DI POLITICHE DI INTEGRAZIONE DEGLI IMMIGRATI NON COMUNITARI' - Convenzione n. 0000289 Prot. n. 0096299 del 21.12.2021. L'intervento è nato dalla volontà di realizzare una serie di azioni volte alla in/formazione, sensibilizzazione empowerment, rivolte prioritariamente (ma non esclusivamente) a

cittadine straniere residenti nel territorio regionale, con particolare riferimento all'Area Metropolitana di Cagliari e alle Province di Nuoro e Oristano.

Nel totale sono stati attivati 10 Corsi. Di questi, 3 sono stati erogati prima dell'estate 2022 e gli altri 7 nel periodo tra Ottobre e Dicembre 2022. Il progetto che era stato pensato per 50 persone, ha visto la partecipazione di ben 136 partecipanti, di cui 83 uomini e 53 donne provenienti da oltre 30 Paesi.

## h) Progetto SUL FILO

Il progetto, finanziato dall'impresa sociale Con i Bambini nel triennio compreso tra maggio 2018 e aprile 2021 (successivamente prorogato fino ad aprile 2022 per ragioni pandemiche), ha visto la cooperativa La Carovana impegnata in partenariato con la coop Cemea della Sardegna (capofila), la coop Cada Die Teatro, tre Istituti Comprensivi dell'area metropolitana di Cagliari, il dipartimento di Pedagogia dell'Università di Cagliari il CNR di Genova e il Comune di Cagliari

La principale finalità del progetto Sul Filo, i cui destinatari diretti erano i bambini della fascia 0-6, era quella di migliorare la qualità, l'accesso, la fruibilità, l'integrazione e l'innovazione dei servizi esistenti e di rafforzare l'acquisizione di competenze fondamentali per il benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Nella complessa articolazione del progetto l'operato della cooperativa La carovana si è mossa su 3 direttrici, integrate tra loro e con le varie azioni progettuali condotte dagli altri partner:

1. Percorsi rivolti a genitori, insegnanti e alunni della scuola dell'infanzia e dei nidi, la cui finalità, oltre alla diffusione di modelli di interazione positivi e nonviolenti, fosse quella di intessere reti sociali funzionali per le azioni successive
2. Mappatura delle risorse formali e informali con coinvolgimento diretto dei referenti, finalizzata all'elaborazione di un quadro articolato del territorio di riferimento, che a partire dalla definizione dei bisogni principali creasse le condizioni affinché la comunità si attivasse per dare risposta ad alcuni di essi
3. Messa in rete di tutti i servizi attraverso diversi strumenti (sito web per gli asili nido, carta dei servizi partecipata nell'area metropolitana, focus group con "centrali cooperative" e amministrazioni comunali), la cui finalità principale è quella di facilitare la fruizione (ma anche il monitoraggio, la ridefinizione o la progettazione ex-novo) di tutti i servizi presenti nell'area metropolitana.

In questa ultima fase di progetto (gennaio-aprile 2022), realizzato a seguito di una proroga, è stato completato il lavoro di rilevazione dei punti di vista degli operatori e delle famiglie delle scuole per l'infanzia, che -a seguito di una restituzione e rielaborazione con tutto il corpo docente dei 3 plessi della scuola dell'infanzia dell'istituto Pirri 1-2- ha generato l'approvazione di una "Carta Partecipata dei Servizi", formalmente adottata dall'Istituto per l'anno scolastico 2022/23



## i) Progetto Rigenerazione Urbana

Il progetto, co-finanziato dalla Fondazione con il Sud e dalla Fondazione Carlo Enrico Giulini nel biennio compreso tra maggio 2019 e aprile 2021 (successivamente prorogato fino ad aprile 2022 per ragioni pandemiche), ha visto la cooperativa La Carovana impegnata nel ruolo di capofila, in partenariato con la Coop. S.Elia 2003, con la coop Kitzanos, con l'associazione CIPM, con il dipartimento di Architettura dell'Università di Cagliari.

Il progetto si proponeva di facilitare processi di sviluppo di comunità nel quartiere di S.Elia a Cagliari attraverso:

- La creazione di un presidio di comunità, costituito da volontari adulti residenti nel quartiere, che -costituito a partire da una ricerca-azione realizzata nel secondo semestre del 2019- ha:





- progettato, programmato e realizzato una serie di interventi finalizzati al miglioramento della vita nel quartiere attraverso interventi di “abbellimento” e servizi autogestiti
- Partecipato ad alcuni percorsi formativi relativi a “buone prassi”
  - La promozione di opportunità di sviluppo occupazionale attraverso:
    - un servizio di consulenza (bilancio di competenze) per singoli residenti
    - un servizio di consulenza e supporto nella creazione di impresa
    - una serie di laboratori di cucina realizzati da chef volontari
  - La disseminazione di un modello di sviluppo culturale

che -in stretta connessione con le azioni del presidio di comunità- ha consentito la strutturazione di percorsi di comunità, sia in senso strettamente teatrale, attraverso stage residenziali di gruppi di attori che interagivano con i residenti, sia nel coinvolgimento di gruppi giovanili e dei relativi nuclei familiari nell’elaborazione di strumenti di esplicitazione di vissuti emotivi (il mercato delle parol) successivamente tradotti in performance itineranti.

Nell’ultima fase di progetto (concluso nel mese di aprile 2022 a seguito di proroga dovuta alla pandemia) sono state create le condizioni per cui alcune azioni progettuali si sviluppessero e fossero sostenibili anche a seguito del termine del progetto. Nello specifico:

- Lo sviluppo delle attività dell’Accademia del Buon Gusto, impresa sociale che si è costituita ex-novo come esito all’azione relativa allo sviluppo d’impresa
- L’implementazione del servizio di cicloturismo attivato come nuovo ramo aziendale dalla coop. S.Elia 2003, sempre come esito dell’azione relativa allo sviluppo d’impresa

La strutturazione del cosiddetto “Presidio di Comunità” gruppo composito di cittadine e cittadini residenti nel quartiere, nato nell’ambito delle attività finalizzate all’attivazione di processi partecipativi. Il gruppo opera a titolo volontario per migliorare la qualità della vita nel territorio, attraverso azioni di pulizia degli spazi pubblici, animazione per bambini e valorizzazione del territorio, soprattutto

## I) Progetto La Comunità del Buongusto di Cagliari

Il progetto “La Comunità del Buon Gusto di Cagliari”, è sostenuto da Intesa Sanpaolo attraverso il Programma Formula in collaborazione con Fondazione CESVI. Il progetto ha la durata di 14,5 mesi (da gennaio 2022 a marzo 2023).

La Carovana svolge il ruolo di capofila di un partenariato variegato e complementare, costituito da: Accademia del Buon Gusto, nata nell’ambito del progetto RigenerAzione Urbana, che eroga corsi di cucina finalizzati all’inclusione sociale e all’aumento dell’occupabilità dei partecipanti; Isforapi, un istituto di formazione accreditato, che organizza i percorsi formativi finalizzati ad una certificazione delle competenze riconosciuta da RAS; La Fondazione Carlo Enrico Giulini, che ha curato il S.Elia Food festival, realizzato nel mese di ottobre. Il progetto si è sviluppato in collaborazione con la coop. S.Elia 2003, che gestisce il Centro d’arte e Cultura “Il Lazzaretto”.



Le azioni progettuali sono state caratterizzate da:

- L’attivazione e la strutturazione degli incontri tra gli stakeholder del territorio
- La creazione di un presidio di comunità con i cittadini;
- la realizzazione di eventi comunitari per creare occasioni di aggregazione sociale o per dare l’opportunità di restituire al proprio quartiere le competenze acquisite;
- l’attivazione di 3 corsi di cucina non qualificante (scuola del quartiere);

- la realizzazione di percorsi di accompagnamento all'inserimento lavorativo, lo scouting e la ricerca attiva del lavoro;
- il supporto e accompagnamento all'impresa sociale Accademia del Buon Gusto, nata nell'ambito del precedente progetto "RigenerAzione Urbana", per definire un assetto organizzativo stabile e far sì che il team acquisisca gli strumenti di base per una ordinata gestione di impresa.



Nell'annualità 2022 sono state realizzate la maggior parte delle azioni, soprattutto in riferimento al Presidio di Comunità, facilitato dall'équipe Carovana, alle tavole rotonde partecipate dalle risorse formali e informali che insistono sul territorio; ai percorsi di scuola di quartiere (realizzati 2 di 3), al percorso di formazione certificato (attivato nel mese di novembre) e agli eventi comunitari, con particolare riferimento al S.Elia Food Festival, il primo festival del cibo inteso come occasione di partecipazione, di attivazione, di riscatto.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Stato patrimoniale

Attivo	
Crediti verso soci per versamenti dovuti	€0,00
Immobilizzazioni	€ 1691,00
Attivo circolante	€306.075
Ratei e sconti	€0,00
<b>Totale attivo</b>	<b>€ 307.766</b>
Passivo	
Patrimonio netto	€101.640
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€58.072
Debiti	€ 146.283
Ratei e risconti	€ 1771
<b>Totale passivo</b>	<b>€ 307.766</b>

#### Conto economico

Valore della produzione	€ 640.705
Costi della produzione	€ 657.872
Proventi e oneri finanziari	€1305
Utile (perdita) di esercizio	(€ 18.472)

#### Costi per il personale

Salari e stipendi	€ 168.350
Oneri sociali	€ 33.899
Trattamento di fine rapporto	€ 16.333
Altri costi	
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>€ 218.582</b>

#### Aiuti di Stato ricevuti

Aiuto ricevuto	Importo aiuto ricevuto
Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per aziende che non richiedono trattamenti di cassa integrazione (art. 3 D.L. 104/2020)	€ 1.871,67
Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate - Decontribuzione Sud (art. 27 D.L. 104/2020)	€ 2.939,95
Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate - Decontribuzione Sud (art. 27 D.L. 104/2020)	€ 12.675,18
Esenzione Irap Onlus	€ 2.167,00

### Dettaglio dei ricavi dai principali servizi erogati

Servizio svolto	Committente	Pubblico/privato	Ricavi 2022
SIPROIMI/SAI NUORO	COMUNE DI NUORO	PUBBLICO	€ 409.677,80
FAMI IMPACT	MIN. INTERNO/RAS	PUBBLICO	€ 23.918
PRENDERE IL VOLO	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	€13.402,11
100 VOIX	ASS. ANIME ET TISSE CON FONDI ERASMUS +	PRIVATO	€4.675,00
TEENAGE	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	€10.428,40
CONTATTO	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	€ 10.378,00
COMUNITEEN	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	€ 14.500,13
A CASA – PERCORSI DI INTE(G)RAZIONE	REGIONE SARDEGNA	PUBBLICO	€40.000,00
SUL FILO	IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI	PRIVATO	€10.490,72
RIGENERAZIONE URBANA	FONDAZIONE CON IL SUD/FOND. GIULINI	PRIVATO	€ 40.504,96
LA COMUNITA' DEL BUON GUSTO	CESVI-INTESA	PRIVATO	€47.638,55

## 8. ALTRE INFORMAZIONI

### La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

### La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

### La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

## Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

## 9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali comunali in qualità di nostri principali interlocutori e con tutta la rete sociale del territorio. Gli obiettivi di miglioramento riguardano il nostro impegno per la prosecuzione delle attività già avviate e la progettazione di nuovi servizi, in collaborazione con i servizi territoriali e con la rete sociale del nostro territorio (e non solo, vista la positiva esperienza realizzata con il progetto 100 voix). Queste collaborazioni hanno già portato per il 2023-24 all'approvazione dei progetti di seguito indicati.

Nel mese di febbraio 2023 sono state avviate le attività relative al progetto C.A.S.L.I.S. - (Contrasto allo sfruttamento lavorativo in Sardegna) prevede la realizzazione di interventi mirati all'integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo.

Nel mese di maggio 2023 è stata comunicata la selezione della nostra proposta da parte di ASPAL Sardegna per l'attivazione di un percorso di co-progettazione relativo al progetto sperimentale La Comunità del Buon Gusto per proseguire le attività nel quartiere di S.Elia.

A fine giugno è stata comunicata dalla RAS la selezione del progetto da noi presentato in costituenda RTI con la Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2 per la gestione di sportelli di mediazione linguistica e interculturale presso i CPI delle Province di Cagliari, Oristano, Nuoro e Sassari

## Dichiarazione di conformità del bilancio

Il sottoscritto CLAUDIO ZASSO legale rappresentante della Cooperativa sociale LA CAROVANA SOC. COOP. SOC. ONLUS consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.